

Algemene voorwaarden psychologie

Artikel 1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingsovereenkomsten in het kader van psychologische zorg, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen de behandelaar en de cliënt.

Artikel 2

De behandelaar conformeert zich aan de beroepscode van de Nederlandse vereniging van pedagogen en onderwijskundigen (NVO) (<https://www.nvo.nl/beroepscode-en-tuchtrecht.aspx>) en het NIP (<http://www.psynip.nl/beroepsethiek/de-beroepscode/de-beroepscode.html>).

Artikel 3

Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor aanvang worden geannuleerd. Bij niet annuleren of bij annuleringen binnen 24 uur voor de afspraak is de behandelaar gerechtigd de gereserveerde tijd aan de cliënt in rekening te brengen.

Artikel 4

De behandelaar stuurt na afloop van de behandeling een factuur over het gehele traject naar de cliënt. De cliënt ontvangt de factuur binnen een maand na afronding van de behandeling. Bij niet vergoede zorg wordt maandelijks gefactureerd.

Artikel 5

De door de behandelaar aan de cliënt gedeclareerde kosten voor het onderzoek en/of de behandeling dienen door de cliënt binnen 30 dagen na de datum van de factuur te zijn betaald.

Artikel 6

Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 30 dagen na de factuurdatum heeft betaald, is de cliënt in verzuim.

Artikel 7

Bij niet betalen binnen 30 dagen na factuurdatum zal de behandelaar de cliënt eerst een kosteloze betalingsherinnering sturen, waarin hij de cliënt nog twee weken de kans geeft om te betalen zonder extra kosten. In deze brief waarschuwt de behandelaar de cliënt uitdrukkelijk dat na twee weken incassokosten worden berekend, met vermelding van hoe hoog deze kosten zijn.

Artikel 8

Voldoet de cliënt binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen dan is de behandelaar zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.

Artikel 9

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, verband houdend met de invordering van de gedeclareerde bedragen, komen ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op maximaal 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 40,-.

Artikel 10

Bij herhaalde conflicten over de betaling, kan de vertrouwensband tussen de cliënt en de behandelaar onder grote druk komen te staan. Dit kan er uiteindelijk toe leiden dat de behandelaar

zich genoodzaakt ziet de professionele relatie op te schorten dan wel op te zeggen omdat hij van mening is dat er sprake is van een 'gewichtige reden' voor beëindiging.

Artikel 11

In het geval van klachten over de behandeling zal de behandelaar eerst zelf met de cliënt in gesprek gaan. Mocht dit niet tot een oplossing leiden, dan kan de cliënt zich wenden tot de klachtencommissie van de NVO (<https://www.nvo.nl/beroepscode-en-tuchtrecht/klachtenprocedure.aspx>) of het NIP (<http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure.html>).