

## **Algemene voorwaarden mindfulness / begeleiding**

### Artikel 1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingsovereenkomsten in het kader van mindfulness, begeleiding en coaching, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen de trainer/coach en de klant.

### Artikel 2

De klant blijft zelf verantwoordelijk voor zijn welzijn en zal relevante informatie over zijn situatie delen met de trainer/coach. De trainer / coach is verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op zijn professioneel handelen.

### Artikel 3

In het geval van klachten over de behandeling zal de trainer / coach eerst zelf met de klant in gesprek gaan. Mocht dit niet tot een oplossing leiden, dan kan de klant zich wenden tot de regionale afdeling van Informatie en Klachtenopvang Gezondheidszorg (IKG) (<http://zorgbelang-nederland.nl/index.php?p=138>).

### Artikel 4

Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor aanvang worden geannuleerd. Bij niet annuleren of bij annuleringen binnen 24 uur voor de afspraak is de trainer / coach gerechtigd de gereserveerde tijd aan de klant in rekening te brengen. In het geval van trainingen / cursussen kan tot twee weken voor aanvang kosteloos worden geannuleerd. Gemiste sessies worden niet gerestitueerd.

### Artikel 5

Afspraken worden na afloop van de sessie in de praktijk betaald, contant of via de mobiel bankieren app. Als de klant dat wenst kan er ook een factuur worden verstuurd. Deze moet binnen veertien dagen na dagtekening worden betaald. Cursussen of trainingen dienen voor aanvang te worden betaald.

### Artikel 6

Indien de klant het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de factuurdatum heeft betaald, is de klant in verzuim.

### Artikel 7

Bij niet betalen binnen 14 dagen na factuurdatum zal de trainer / coach de klant eerst een kosteloze betalingsherinnering sturen, waarin hij de klant nog twee weken de kans geeft om te betalen zonder extra kosten. In deze brief waarschuwt de trainer / coach de klant uitdrukkelijk dat na twee weken incassokosten worden berekend, met vermelding van hoe hoog deze kosten zijn.

### Artikel 8

Voldoet de klant binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen dan is de trainer / coach zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.

### Artikel 9

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, verband houdend met de invordering van de gedeclareerde bedragen, komen ten laste van de klant. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op maximaal 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 40,-.