

Algemene voorwaarden massage

Artikel 1

Voor het bijhouden van de administratie wordt bij het maken van een afspraak naar uw adres, telefoonnummer en/of e-mailadres gevraagd.

Artikel 2

Voorafgaand aan de eerste behandeling wordt er door de masseur een intakegesprek gehouden met de klant. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste informatie. Het intakegesprek en eventueel verder overleg hebben tot doel de massage op een verantwoorde manier uit te voeren. De masseur kan op basis van dit gesprek vragen om overleg met de behandelend arts/therapeut. Bij wijzigingen in zijn situatie is de klant er zelf verantwoordelijk voor dit aan de masseur door te geven.

Artikel 3

Bij koorts, griep of besmettelijke huidandoeningen mag u niet worden gemasseerd. In andere gevallen, zoals bij blessures/verwondingen, hoge bloeddruk, bepaalde ziektes of wanneer u zelf twijfelt dient u vooraf te overleggen met de masseur. Het is in die gevallen raadzaam eerst advies te vragen aan uw arts, voordat u een afspraak maakt.

Artikel 4

Informatie die u tijdens de behandeling deelt, wordt vertrouwelijk behandeld.

Artikel 5

De massages bij Moons zijn niet gericht op het stellen van een medische diagnose of uitvoeren van een medische behandeling. Bij twijfel kunt u worden doorverwezen naar uw huisarts of een specialist.

Artikel 6

Een behandeling bij Moons ondergaat u op eigen risico. U bent verplicht om de masseur tijdens de behandeling in te lichten wanneer u merkt dat u nadelige gevolgen ondervindt van de massage of u zich onwel voelt.

Artikel 7

Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Als u later annuleert of niet op de afspraak komt kan deze voor 50% in rekening worden gebracht.

Artikel 8

Betaling dient direct na afloop van de sessie in de praktijk te gebeuren en verloopt contant of via de mobiel bankieren app.

Artikel 9

Cadeaubonnen zijn inwisselbaar voor de massage/behandeling die op de cadeaubon vermeld staat en zijn geldig tot één jaar na uitgifte.

Artikel 10

Vijf- of tien rittenkaarten zijn geldig tot één jaar na uitgifte en dienen bij de afspraak meegenomen te worden.

Artikel 11

De masseur is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal en/of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt tijdens de behandeling.

Artikel 12

De masseur behoudt zich het recht voor klanten op gegronde redenen te weigeren.

Artikel 13

Erotische en/of seksuele massages maken geen deel uit van de massages die Moons aanbiedt. De masseur zal de behandeling te staken wanneer de klant hierop aanstuurt.